

# Загальні умови використання

Оновлено 14 жовтня 2024 р

Ці Загальні умови використання були складені фахівцем-юристом з метою гарантування безпеки та захисту веб-сайту, а також забезпечення прав і безпеки користувачів. Цей підхід спрямований на забезпечення досвіду, який відповідає правовим стандартам і поважає інтереси всіх сторін.

Перш ніж відкривати вміст і Послуги, доступні на Веб-сайті, прочитайте та прийміть ці Загальні умови використання.

Важливо: приймаючи ці загальні умови використання (поставивши відмітку для цього в наших контактних формах), ви погоджуєтесь укласти цей договір. Цей договір зобов'язує вас, як і нас з вами.

## 1) ВИЗНАЧЕННЯ

Посередник: вказує на компанію GoldMax, офіційна адреса якої: «Corniche Fleurie, 06200 Nice, France», зареєстрована в Nice RCS під номером 507436566 і чий номер платника ПДВ FR52507436566.

Посередник є видавцем Веб-сайту, і з ним можна зв'язатися через контактну форму нашого Сайту.

Веб-сайт: позначає веб-сайт, опублікований Посередником, на якому Користувачі можуть зв'язуватися з Установами.

Посередницька послуга або Посередницька послуга хостингу: означає послугу, що надається Посередником із Веб-сайту, яка полягає у зберіганні та розповсюдженні інформації, наданої Установами, і дозволі встановлення з'єднань між Користувачами Веб-сайту та одержувачами посередницької послуги.

Послуги: вкажіть Послуги (зокрема, лікування) реконструктивної, пластичної, естетичної хірургії, хірургії волосся, стоматології чи репродуктивної хірургії, які пропонують Заклади, згадані на Веб-сайті.

Установа(и): позначає професійну(и) структуру(и), зазначену(и) на Веб-сайті. Це може бути приватна структура (наприклад, клініка) або державна структура (наприклад, лікарня), група компаній, філія, агентство незалежно від юридичної форми. Підприємства можуть бути розташовані в Європейському Союзі (наприклад, Іспанія, Кіпр, Угорщина тощо) або за межами Європейського Союзу (Туреччина, Таїланд, Дубай, Туніс тощо).

Партнерська(и) установа(и): вказує установу(и), з якою Посередник уклав договір про партнерство.

BestClinic Establishment: визначає партнерські заклади, які Посередник вибрав на основі списку об'єктивних і прозорих критеріїв. (на даний момент недоступний)

Користувач: відноситься до будь-якої фізичної особи, яка переглядає та використовує веб-сайт Посередника.

Незаконний контент: означає будь-яку інформацію, яка сама по собі або у зв'язку з діяльністю, включаючи продаж продуктів чи надання послуг, не відповідає законодавству Європейського Союзу чи державному законодавству Франції. Зокрема, є незаконним вмістом:

- Ворожі, терористичні чи дискримінаційні висловлювання;
- Продаж невідповідної або контрафактної продукції;
- Продаж товарів або надання послуг з порушенням законодавства про захист прав споживачів;
- Несанкціоноване використання матеріалів, захищених авторським правом.

## 2) ПОСЕРІДНИЦЬКА СЛУЖБА

Посередник пропонує на своєму веб-сайті:

- Посилання та демонстрація вмісту та послуг реконструктивної, пластичної, косметичної хірургії, хірургії волосся, стоматології чи репродуктивної медицини та послуг, які пропонують сторонні установи
- Підключення користувачів і закладів

**Зв'язок здійснюється через форму «Персоналізована пропозиція» на веб-сайті. З цієї форми Користувачеві пропонується вказати свій запит: лікування та бажану країну. Потім Посередник передає запит на пропозицію Користувача партнерським установам, які відповідають критеріям пошуку.**

### **ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ:**

Посередник не є агенцією медичного туризму чи медичним закладом. Його діяльність обмежується наданням онлайн-посередницьких послуг.

Він виконує виключно пасивну роль як технічний посередник між (i) користувачами веб-сайту, які бажають отримати вигоду від пропозицій, пов'язаних з доглядом, і (ii) установами, що пропонують послуги реконструктивної, пластичної, естетичної хірургії, стоматологічної хірургії або репродуктивної медицини. Після етапу технічного підключення посередник жодним чином не втручається в Послуги, які пропонуються та надаються Установами Користувачам.

Інформація, доступна на Веб-сайті з описом послуг Закладів, відповідає інформації, переданій самими Зкладами, або доступна на їхніх власних веб-сайтах. Посередник не перевіряє цю інформацію.

Щодо Закладів, визначених на Веб-сайті як «BestClinic»: відбір здійснюється за переліком об'єктивних і прозорих критеріїв на основі декларацій самих Закладів. Посередник не проводить перевірку цих декларацій. Він не контролює відповідність

згаданих закладів і не перевіряє дипломи, сертифікати, акредитацію чи навіть те, що пропоновані Послуги фактично виконуються відповідно до чинних стандартів якості та безпеки.

Після підключення, запропонованого Веб-сайтом, Посередник більше не втручається. Подальші етапи відбуваються виключно між Користувачем і вибраними Зкладами: попередня діагностика, надсилання пропозицій, обмін інформацією, що стосується Послуг, підписання договору про обслуговування, надання Послуг, моніторинг після догляду тощо.

Після підключення через Веб-сайт Користувач повинен переконатися, що обраний Зклад і запропоновані Послуги відповідають його потребам. Тому Користувачеві пропонується зв'язатися з обраним закладом, щоб отримати всю необхідну інформацію перед придбанням Послуг.

У разі невиконання або ненадання Послуг Користувач інформується та погоджується з тим, що він жодним чином не може притягнути Посередника до відповідальності та може направити свою скаргу лише до єдиної установи, якої стосуються ці Послуги.

### 3) ПРАВИЛА SEO ТА РЕЙТИНГ НА ВЕБ-САЙТІ

#### А) Критерії для посилання на заклади на веб-сайті

Перелічені заклади є структурами, що пропонують послуги реконструктивної, пластичної, косметичної, перукарської, стоматологічної, бариатричної та репродуктивної хірургії. Це можуть бути клініки, лікарні чи будь-які інші структури, призначені для хірургії, догляду за обличчям або тілом. Перераховані заклади мають особливість у тому, що розташовані за кордоном. Вони можуть бути розташовані в країнах Європейського Союзу (наприклад, Іспанія, Кіпр, Угорщина тощо) або за його межами (Туреччина, Таїланд, Дубай, Туніс тощо). Кожна установа, згадана на веб-сайті, має презентаційний аркуш. Ми не розміщуємо та не співпрацюємо з французькими закладами чи закладами, розташованими у Франції.

- **Партнерські установи**

Деякі заклади, згадані на Веб-сайті, є комерційними партнерами Посередника. Ці заклади визначені як такі на Веб-сайті (Партнерський заклад) у своєму профілі.

- **Зклади «BestClinic».**

Зклади, визначені на Веб-сайті під тегом «BestClinic», це ті, які заявили, що вони відповідають переліку таких критеріїв:

- Акредитація “Joint Commission International” з якості та безпеки медичної допомоги;
- Членство в ISAPS;
- Членство в ASAPS;
- Відгуки в Google: мінімальна оцінка 4 з 5;

- Зобов'язання перед пацієнтами (мінімальний період для роздумів після пропозиції, післяопераційне спостереження, страхування та відповідальність).

Заклади «BestClinic» наразі недоступні на Веб-сайті через те, що тривають процедури перевірки та підтвердження згідно з нормативними вимогами та перевірки належної перевірки, необхідні для забезпечення їх відповідності поточним стандартам до остаточного розміщення в Інтернеті.

## В) Організація Веб-сайту та класифікація вмісту та Послуг Закладів

Веб-сайт Посередника в основному включає 3 типи сторінок:

- Сторінки категорії: косметична хірургія; імплантати волосся; репродуктивна медицина; стоматологічна допомога. У кожній категорії є список відповідних закладів. Користувач також може використовувати спадне меню, у якому він знаходить список процедур за категоріями.
- Сторінки закладу: кожен заклад, згаданий на веб-сайті, має презентаційний аркуш. Користувач може фільтрувати Заклади за географією (країна, місто), за категорією (ліпосакція, ринопластика). Користувач може отримати доступ до офіційного веб-сайту закладу з його презентаційного листа. Йому достатньо зайти в розділ «відгуки» внизу сторінки та натиснути на назву закладу.
- Сторінки блогів або інформаційні сторінки: ці сторінки містять загальну та немедичну інформацію про реконструктивні, пластичні, косметичні процедури, лікування волосся, стоматологію, бариатричну та репродуктивну хірургію (наприклад: визначення, приблизні ціни, часті запитання тощо).

Веб-сайт також має пошукову систему, яка дозволяє знаходити сторінки, що відповідають ключовим словам (наприклад: liposuction Türkiye).

Рейтинг Закладів виходить за критеріями пошуку, наданими Користувачем:

- За категорією лікування;
- За ключовими словами, введеними в пошукову систему;
- За місцезнаходженням (країна, місто).

Результати пошуку відображаються в хронологічному порядку від останнього (вгорі) до найстарішого (внизу). Порядок появи жодним чином не залежить від комерційного партнерства, встановленого з Посередником.

## В) Умови розіменування

Від Посередника може вимагатися вилучити з списку заклади, які більше не відповідають критеріям, зазначеним у пункті а), ті, з якими він більше не має комерційного партнерства, у разі повідомлення про незаконний або помилковий вміст або навіть у контексті запиту від органу влади або суду.

## 4) РОЗ'ЯСНЕННЯ ЩОДО ЗМІСТУ ІНФОРМАЦІЙНИХ СТОРІНОК

Інформація, доступна на сторінках із загальною інформацією Веб-сайту або на сторінках Блогу, не є вичерпною та відображає лише думки авторів. Цей вміст

надається в інформаційних цілях і не може замінити або вважатися консенсусною науковою чи медичною порадою чи консультацією медичного характеру.

Користувачеві пропонується проявляти обережність і стриманість щодо використання інформації для себе та третіх осіб, а також щодо отриманих результатів. Інформація, доступна на сторінках загальної інформації, не замінює діагнозу та/або лікування та жодним чином не звільняє вас від консультації лікаря, оскільки останній є єдиним уповноваженим встановити медичний діагноз та відповідне лікування.

## **Правила, яких повинні дотримуватися користувачі**

Кожен Користувач Сайту зобов'язується дотримуватися наступних правил:

- Надавати точну, актуальну та правдиву інформацію;
- Використовувати Веб-сайт виключно в особистих цілях;
- Перевірте після з'єднання через Веб-сайт, що вибрана Завод і запропоновані Послуги відповідають його потребам, запитайте Завод про будь-яку корисну та необхідну інформацію перед наданням Послуги;
- Не використовувати Веб-сайт з метою перешкоджання або зміни його роботи, зокрема, захищаючи його, свідомо чи мимовільно, несвоєчасною передачею вмісту, поза сценаріями використання за призначенням;
- Не витягуйте, не копіюйте, не дублюйте написаний вміст, який йому не належить;
- Не вводьте файли/програми, які є шкідливими або містять комп'ютерні віруси;
- Не імпортуйте, не зберігайте та не поширюйте несанкціонований вміст, який є незаконним, расистським, порнографічним або таким, що може являти собою підбурювання до скоєння злочинів, наклепу та образ, втручання в приватне життя чи дії, що загрожують неповнолітнім;
- Не зберігайте та не передавайте вміст, який порушує права на зображення, будь-які права інтелектуальної власності чи будь-які інші права, що належать іншим.

Кожен Користувач зобов'язується дотримуватися лояльності та необразливості, виражати себе з добротою, поміркованістю та стриманістю. Кожному Користувачеві, зокрема, забороняється ганьбити, ображати чи завдавати шкоди конфіденційності, іміджу, честі, гідності чи навіть репутації Посередника чи Установи.

## **5) ІСНЮЮЧІ МЕХАНІЗМИ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НЕЗАКОННИЙ ВМІСТ**

Посередник запровадив механізми, які дозволяють будь-якій фізичній чи юридичній особі повідомляти про наявність на Веб-сайті певних елементів інформації, які він вважає незаконним або помилковим Вмістом. Ці механізми прості у доступі та використанні та дозволяють подавати повідомлення в електронному вигляді. Людині пропонується надіслати звіт через нашу контактну форму.

Особу, яка подає звіт, просять надати таку інформацію, якщо вона може:

- Достатньо обґрунтоване пояснення того, чому він стверджує, що інформація, про яку йде мова, є незаконним контентом;
- Чітке вказівку точного електронного розташування цієї інформації, як-от точна URL-адреса(-и) та, де це можливо, додаткова інформація для ідентифікації Порушеного вмісту;
- Ім'я та адреса електронної пошти особи, яка надсилає сповіщення, якщо немає законного винятку;
- Заява, яка підтверджує, що особа, яка подає повідомлення, сумлінно вважає, що інформація та твердження, що містяться в ньому, є точними та повними.

Якщо повідомлення містить електронні контактні дані особи, Посередник якомога швидше надсилає їй підтвердження отримання звіту. Потім Посередник відкриває процедуру на основі отриманого звіту. Особа, яка подала звіт, та/або особа (особи), яких стосується ймовірний незаконний вміст, можуть бути заслухані, якщо необхідно, Посередником. Посередник прагне прийняти рішення щодо інформації, якої стосується повідомлення, своєчасно, старанно, не довільно та об'єктивно.

Якщо звіт стосується Установи (або професіонала), Посередник надає йому рекомендованим листом із підтвердженням отримання чіткий і конкретний виклад причин для передбачуваного рішення, яке може бути:

- Видалення незаконного контенту;
- Тимчасове припинення надання послуг;
- Розірвання договору.

Професіонал матиме можливість подати свої аргументи у відповідь рекомендованим листом із повідомленням про вручення протягом 7 календарних днів після отримання листа Посередника. Посередник візьме до уваги будь-який письмовий відгук професіонала та повідомить його про своє остаточне рішення не пізніше ніж через 72 години після отримання листа професіонала.

## 6) ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

Посередник володіє правами інтелектуальної власності, що стосуються Веб-сайту, його вмісту та елементів, що його складають. Положення про них не можна аналізувати як передачу будь-якого права інтелектуальної власності за значенням Кодексу інтелектуальної власності Франції. Таким чином, право доступу та використання, надане йому за цим Договором, не стосується будь-якої передачі прав інтелектуальної власності. Це стосується, зокрема, прав, зазначених у статтях L 122-1, L 122-6, L 122-7 Кодексу інтелектуальної власності.

Посередник надає Користувачеві Веб-сайту право на доступ і використання Веб-сайту на весь період перебування Веб-сайту в режимі он-лайн і для всього світу, причому це право не є виключним, не може передаватись і не підлягає передачі.

Користувач суворо забороняє будь-яке інше використання елементів інтелектуальної власності, згаданих вище, зокрема будь-яке відтворення, адаптація, модифікація,

репрезентація, переклад, аранжування, розповсюдження, декомпіляція, крім того, цей перелік є вичерпним.

Користувач зобов'язується жодним чином не порушувати права власників і не вчиняти дій, які можуть призвести до підробки всього або частини будь-якого елемента або компонента Веб-сайту.

Користувача інформують, що використання, яке не відповідає положенням цього Договору, наражає його на юридичні дії (недобросовісна конкуренція, підробка тощо).

Користувача інформують про те, що від Посередника може вимагатися використання вже існуючих робіт, зокрема програмного забезпечення, на яке він отримав права, необхідні для їх використання. Зокрема, Користувача інформують про те, що Веб-сайт може використовувати так звані «безкоштовні» або «відкриті вихідні» модулі чи бібліотеки або навіть відтворювати безоплатні зображення.

Зауважте, що зображення, які використовуються на «Веб-сайті», надходять або з онлайн-банку зображень Pixabay.com (зображення без гонорару), або з Shutterstock.com (id: 300944897), або з Depositphotos.com (id: 22347598). На платформах Pixabay, Shutterstock і Depositphotos кожне зображення було ліцензовано відповідно до умов використання та договірних умов, визначених цими службами. Таким чином, права на використання цих зображень були належним чином отримані в рамках чинних ліцензійних угод.

Ліцензії, що стосуються елементів (які він надає вам у разі письмового запиту), можуть містити прямі виключення всіх гарантій. У цьому випадку Користувач погоджується з тим, що власник не може надати більше гарантій, ніж він сам, щодо ліцензій на ці елементи. Таким чином, власник виключає будь-яку гарантію, пов'язану з так званими «безкоштовними» або «відкритими» елементами, ліцензії на які містять виключення гарантій.

## 7) ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПОСЕРЕДНИКА

Користувач веб-сайту несе повну відповідальність за зроблений ним вибір і наслідки його вибору. Посередник не несе відповідальності за невідповідність інформації його потребам.

Відповідальність Посередника може бути поставлена під сумнів лише за Посередницькі послуги та у випадку вини, доведеної Користувачем.

Посередник докладает всіх зусиль для забезпечення оптимального рівня безпеки Веб-сайту та власних Посередницьких послуг, а також зобов'язується дотримуватися застосовних норм.

У разі повідомлення про незаконний Контент і з моменту, коли йому стає відомо про це через повідомлення або повідомлення, Посередник зобов'язується діяти негайно, щоб видалити незаконний Контент або унеможливити доступ до нього.

З іншого боку, у разі заборони судового чи адміністративного органу діяти проти незаконного Контенту або клініки/лікарні, Посередник може бути зобов'язаний надати інформацію цьому органу та/або вжити заходів для видалення незаконного Контенту або зробити доступ до нього неможливий.

Відповідальність Посередника може бути поставлена під сумнів лише за прямі збитки Користувача, згідно з Посередницькими послугами, лише після демонстрації провини, безпосередньо пов'язаної з Посередником, із зазначенням, що непрямі збитки виключаються.

Таким чином, посередник не може нести відповідальність за будь-які непрямі збитки, такі як втрата можливості, естетичний збиток, втрата даних або будь-який інший особливий збиток чи події поза його контролем або будь-який факт, не пов'язаний з ним.

## 8) ЗМІНА ЗАГАЛЬНИХ УМОВ КОРИСТУВАННЯ

Посередник залишає за собою право в будь-який час адаптувати або змінити умови цих загальних умов, які будуть доступні на веб-сайті.

## 9) ДОКАЗАННЯ КОНВЕНЦІЇ

Сторони мають намір встановити правила, що стосуються доказів, прийнятних між ними у разі спору, та їхньої доказової сили. Сторони визнають дійсність і повну доказову силу таких елементів і процесів, а також підписів і процесів автентифікації, які вони виражають:

- Дані та інформація, що передаються Користувачем із Веб-сайту (зокрема, через форму запиту пропозиції);
- Обмін електронними повідомленнями (електронна пошта);
- IP-адреси, журнали підключень і позначки часу.

## 10) ЧИННЕ ЗАКОНОДАВСТВО – КОМПЕТЕНТНА ЮРИСДИКЦІЯ

Ці загальні умови використання та посередницькі послуги, що надаються Посередником, регулюються законодавством Франції. Будь-який спір, що виникає внаслідок тлумачення, виконання або припинення цих загальних умов використання, буде предметом попередньої спроби мирового врегулювання. У разі спору з Користувачем, який не вирішується мирним шляхом, явна юрисдикція призначається суду за місцем проживання відповідача відповідно до статті 42 Цивільного процесуального кодексу або відповідно до статті 46 Кодексу. Цивільний процес.

## 11) ПРАВО НА ВІДМІН

Якщо ви є споживачем, який проживає в Європі, європейське законодавство про захист прав споживачів надає вам право відмовитися від цих умов використання та подати



запит на видалення від нас через нашу контактну форму. Видалення вашої інформації відбудеться протягом 48 годин і абсолютно безкоштовно.